

ASSOCIATIONS



CONDITIONS ET TARIFS

EN VIGUEUR

AU 1^{ER} JANVIER 2020

Banque Rhône-Alpes



ÉDITO

Vous trouverez dans cette brochure les principaux tarifs des produits et services proposés par notre établissement.

Ces tarifs ne sont pas exhaustifs et peuvent être modifiés à tout moment.

Ils sont applicables à compter du 1^{er} janvier 2020.

Ces tarifs sont disponibles en agence. Vous pouvez également les consulter sur notre site internet : www.banque-rhone-alpes.fr.

Les tarifs libellés « Euros » (En Euro) ne sont pas soumis à la TVA.

Un guide des conditions d'exécution des opérations de paiement vous précisant les heures limites de transmission de vos ordres est à votre disposition en agence et sur le site Internet : www.banque-rhone-alpes.fr.

Pour toute précision ou question sur le fonctionnement de votre compte, n'hésitez pas à contacter votre Conseiller.

SOMMAIRE

page

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | 4 |
| OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE | |
| RELEVÉS DE COMPTE | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE | |
| OPÉRATIONS DIVERSES | |
| BANQUE À DISTANCE | 4 |
| LA BANQUE PAR INTERNET | |
| LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE | |
| MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | 5-6 |
| LES ESPÈCES | |
| LES VIREMENTS | |
| LES PRÉLÈVEMENTS SEPA , PRÉLÈVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES (Y COMPRIS LE TIP SEPA) | |
| LES CHÈQUES EN FRANCE | |
| DATES DE VALEUR | |
| OPÉRATIONS PAR CARTES | 6 |
| RÈGLEMENTS PAR CARTES | |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | 7 |
| INCIDENTS DE PAIEMENT | |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | 8-9 |
| ÉPARGNE BANCAIRE | |
| PLACEMENTS FINANCIERS | |
| ÉPARGNE SALARIALE | |
| ASSURANCE ET PRÉVOYANCE | 10 |
| LOCATION DE COFFRE-FORT | |
| LES ASSURANCES | |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

| OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE | | En Euro |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|
| • Ouverture d'un compte | | GRATUIT |
| • Clôture de compte | | GRATUIT |
| • Transfert de compte dans une autre agence du Groupe Crédit du Nord | | GRATUIT |
| RELEVÉS DE COMPTE | | En Euro |
| • Relevé de compte | | |
| - Mensuel | | GRATUIT |
| - Supplémentaire (décadaire, journalier) | | 2,20 + frais postaux ⁽¹⁾ |
| • Relevé de compte en ligne (avec Internet Pro) | | |
| - Mensuel | | INCLUS |
| - Supplémentaire (décadaire, journalier) | | 2,20 |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (arrêté trimestriel) | | En Euro |
| • Intérêts débiteurs sur découvert | | Consultez votre Conseiller |
| • Commission de mouvement | | Exonération ⁽²⁾ |
| • Frais de tenue de compte | | 6,00/ trimestre |
| • Frais de tenue de compte Syndicat de Copropriétaires | | 21,00/ trimestre |
| • Commission de découvert sur le plus fort découvert de chaque trimestre plafonnée aux intérêts débiteurs de la période | | 0,18 % minimum |
| • Compte inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier) ⁽³⁾ | | 30,00/an par compte |
| OPÉRATIONS DIVERSES | | En Euro |
| • Frais de recherche de documents (y compris les photocopies de chèques) | | 54,00 TTC |
| • Cautions reçues par la Banque | | 54,00 par lettre |

BANQUE À DISTANCE

| LA BANQUE PAR INTERNET www.banque-rhone-alpes.fr et depuis nos applications mobile et tablette | | En Euro |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|
| • Abonnement ⁽⁴⁾ à des services de banque à distance (Internet Pro) comprenant : | | 3,82 TTC/mois |
| - Consultation des comptes et des encours cartes bancaires | | |
| - Détail des écritures | | |
| - Dispositif V-P@ss pour la confirmation d'opérations bancaires sensibles | | |
| - Tous types de virements (fonction virement SEPA individuel/collectif et virement instantané) | | |
| LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE Étoile Direct Pro : 3450 <small>Service gratuit + prix appel</small> ⁽⁵⁾ | | En Euro |
| • Serveur vocal pour la consultation de vos comptes par téléphone 7j/7 | | |
| • Abonnement | | GRATUIT |

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| LES ESPÈCES | | En Euro | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|
| • Versement d'espèces | | GRATUIT | |
| • Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (quelle que soit la Banque du Groupe Crédit du Nord) | | GRATUIT | |
| LES VIREMENTS | | En Euro | |
| Réception d'un virement SEPA⁽⁶⁾ | | | |
| • Virement SEPA - SCT ⁽⁶⁾ reçu | | GRATUIT | |
| • Virement SEPA - SCT instantané ⁽⁷⁾ reçu | | GRATUIT | |
| Emission d'un virement SEPA⁽⁶⁾ | | | |
| | Support papier | Internet | |
| | | Saisie en ligne ⁽⁷⁾ | Option transfert de fichiers |
| • Facturation par remise | 23,00 | GRATUIT | 3,20 |
| • Frais par virement SEPA occasionnel | | | |
| - Virement interne pour un même titulaire | GRATUIT | GRATUIT | |
| - Virement externe et/ou en faveur d'un tiers | 8,00 | 0,21 | |
| - Virement SCT instantané* (Disponible fin 2020) | Consultez votre Conseiller | | |
| • Frais par virement SEPA permanent | | | |
| - Virement interne pour un même titulaire | GRATUIT | GRATUIT | |
| - Virement externe et/ou en faveur d'un tiers | 1,60 | 1,60 | |
| LES PRÉLÈVEMENTS SEPA, PRÉLÈVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES (Y COMPRIS LE TIP SEPA) | | En Euro | |
| Les remises de prélèvements SEPA ou prélèvements SEPA interentreprises (au crédit) | | | |
| | Support papier | Internet | |
| | | Saisie en ligne | Option transfert de fichiers |
| • Facturation par remise | 30,00 | - | 3,20 |
| • Prélèvement SEPA ou prélèvement SEPA interentreprises | 0,42 | 0,42 | |
| • Demande de copie de mandat par la banque du débiteur (recherche de preuve) ⁽⁸⁾ | 30,00 | 30,00 | |
| Paiement de prélèvements SEPA ou prélèvements SEPA interentreprises (au débit) | | | |
| • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ou d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises | | GRATUIT ⁽⁹⁾ | |
| • Opposition/contestation du paiement d'une opération | | GRATUIT | |
| • Révocation de mandat | | 13,50 limité à une facturation par jour | |
| • Opposition à plusieurs opérations d'un même mandat | | 16,00 | |
| LES CHÈQUES EN FRANCE | | En Euro | |
| Remise de chèque(s) | | | |
| • Remise de chèque(s) en euros | | GRATUIT | |
| • Frais d'envoi de bordereaux de remises de chèques | | GRATUIT + frais postaux ⁽¹⁾ | |
| Paiements par chèque | | | |
| • Paiement d'un chèque en euros | | GRATUIT | |
| • Délivrance d'un chéquier euros au guichet | | GRATUIT | |
| • Frais d'envoi de chéquier | | 5,90 + frais postaux ⁽¹⁰⁾ | |
| • Frais d'opposition chéquier(s) ou chèque(s) par l'émetteur | | 16,00 | |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque | | 15,00 | |

(*) Le virement SEPA instantané est un virement SEPA disponible sans interruption 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et tous les jours de l'année. Le crédit du compte du bénéficiaire est effectué instantanément, avec réutilisation des fonds possible immédiatement.

DATES DE VALEUR

Les opérations sont comptabilisées valeur J⁽¹¹⁾ pour les versements d'espèces, retraits d'espèces aux guichets et aux DAB⁽¹²⁾, virements SEPA émis et reçus, remises de prélèvements SEPA, de prélèvements SEPA Interentreprises, frais d'opposition au paiement, frais de retour d'impayés d'un prélèvement SEPA ou d'un prélèvement SEPA Interentreprises.

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| • Remise de chèque en euros | J +1 ouvré |
| • Paiement d'un chèque en euros | J -1 ouvré, J = date de présentation |
| • Émission d'un chèque de banque | J -1 calendaire de l'établissement du chèque |

OPÉRATIONS PAR CARTES

RÈGLEMENTS PAR CARTES

En Euro

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Les cotisations cartes bancaires Business | |
| • Carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business ⁽¹³⁾ | |
| - À débit immédiat | 49,00/an |
| - À débit différé ⁽¹⁴⁾ | 57,00/an |
| • Cotisation carte CB/Visa Gold Business ⁽¹³⁾ ou carte CB/Mastercard BusinessCard Premium | |
| - À débit immédiat | 135,00/an |
| - À débit différé ⁽¹⁴⁾ | 147,00/an |
| • Carte CB/Mastercard Businesscard Executive à débit immédiat ou à débit différé ⁽¹⁴⁾ | 250,00/an |
| • Carte CB/Mastercard Businesscard Solution | 48,00/an ⁽¹⁵⁾ |
| Les opérations cartes Business France et Zone Euro | |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽¹²⁾ d'une autre banque | GRATUIT |
| • Paiement par carte | GRATUIT |
| Opérations diverses | |
| • Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque pour utilisation abusive | 18,00 |
| • Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte | 47,00 |
| • Frais d'envoi de carte | 5,80 + frais postaux ⁽¹⁰⁾ |
| • Demande de code confidentiel | 12,50 |
| • Choix du code confidentiel | GRATUIT ⁽¹⁶⁾ |
| • Facture carte bancaire contestée à tort | 46,00 |
| • Frais de recherche de justificatif sur facture carte | 23,00 |
| • Frais de refabrication et d'envoi d'une carte en urgence ^(*) | - |
| Les opérations cartes bancaires Business hors Zone Euro | |
| • Commissions sur les transactions par cartes bancaires hors Zone Euro | |
| - Paiement par carte | 1,30 + 3,10% ⁽¹⁷⁾ |
| - Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽¹²⁾ d'une autre banque | 4,30 + 3,10% ⁽¹⁷⁾ |
| - Frais par retrait au guichet d'une agence | 6,40 + 3,10% ⁽¹⁷⁾ |

(*) Ce tarif comprend le coût remplacement de la carte en urgence à la demande du client ainsi que le coût de création d'un nouveau code et les frais d'envoi par porteur (Chronopost et/ou UPS).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

| COMMISSION D'INTERVENTION | | En Euro |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Commission d'intervention en cas de dépassement du montant de la Facilité de Trésorerie Commerciale ou en cas de débit non autorisé | | 9,80 par opération avec un plafond de 58,20/jour (6 écritures/jour et 45 écritures/mois) |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES | | En Euro |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais par saisie - attribution | | 132,50 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais par saisie administrative à tiers détenteur | | 8,33 % du montant de la saisie administrative à tiers détenteur dans la limite d'un plafond de 83,33 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - courrier simple | | 14,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> - courrier recommandé | | 27,80 |
| INCIDENTS DE PAIEMENT | | En Euro |
| <ul style="list-style-type: none"> Les chèques | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • montant ≤ 50 EUR | | 30,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> • montant > 50 EUR | | 50,00 |
| Ce forfait inclut les certificats de non paiement et leur dénonciation au greffe | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - paiement d'un chèque émis en infraction | | 60,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> - frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision | | 20,50 par chèque |
| <p>Attention : le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au Fichier National des Chèques Irréguliers et au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes physiques et morales frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le Client.</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de rejet de prélèvements SEPA, de prélèvements SEPA Interentreprises ou de TIP SEPA pour motif défaut de provision | | égal au montant de l'ordre, maximum 20,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de rejet d'effets de commerce pour tout motif | | 34,00 |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

| ÉPARGNE BANCAIRE | | En Euro | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| • Livret A Associations ⁽¹⁸⁾ | | 0,75 % nets | |
| • Compte Sur Livret Associations ⁽¹⁹⁾ | | 0,25 % | |
| PLACEMENTS FINANCIERS | | En Euro | |
| Les SICAV, FCP et OPCI | | | |
| Le détail et les conditions de vos SICAV, FCP et OPCI sont indiqués dans le document d'information réglementaire visé par l'Autorité des Marchés Financiers, disponible dans nos agences ou sur le site "Notre offre de gestion financière". | | | |
| Les transactions Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam | | | |
| | Actions, droits et bons | Internet | Agence |
| • Commission proportionnelle ⁽²⁰⁾ au montant total de l'ordre | | | |
| - jusqu'à 7 500 EUR | | 0,55 % | 1,35 % |
| - entre 7 501 et 15 000 EUR | | 0,55 % | 1,15 % |
| - entre 15 001 et 100 000 EUR | | 0,45 % | 1,00 % |
| - au-delà de 100 000 EUR | | 0,30 % | 0,65 % |
| À laquelle s'ajoute une commission fixe pour les actions | | GRATUIT | 9,00 |
| • Commission minimale ⁽²⁰⁾ par ordre | | | |
| - pour les actions (fixe + proportionnelle) | | 8,50 | 15,00 |
| - pour les droits et bons | | 8,50 | 8,00 |
| • Ordre non exécuté ou annulé | | GRATUIT | |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) : | | | |
| | Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR | 8,50 0,85 % | 22,50 2,25 % |
| | Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR | 55,00 0,55 % | 124,00 1,24 % |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. | | | |
| • Obligations, fonds d'État indexés | | | |
| - Commission proportionnelle avec un minimum par ordre de | | 0,85 % 15,00 | |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) : | | | |
| | Ordre portant sur des obligations pour un montant total de 1 000 EUR | 15,00 1,50 % | |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. | | | |
| - Ordre non exécuté ou annulé | | GRATUIT | |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| • Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières ⁽²¹⁾ en vigueur | Consultez votre Conseiller |
| La gestion des titres | |
| • Droits de garde sur compte non géré (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente) | |
| - Commission dégressive appliquée par tranche | |
| • jusqu'à 2 300 EUR | 29,90 TTC |
| • de 2 301 à 38 000 EUR | 0,30 % TTC |
| • de 38 001 à 152 000 EUR | 0,21 % TTC |
| • au-delà de 152 000 EUR | 0,12 % TTC |
| - À laquelle s'ajoute une commission fixe par ligne : | |
| • titres en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas | 4,02 TTC |
| • titres en dépôt dans les autres pays | 10,54 TTC |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) : | |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas | 93,20 0,93 % |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes en dépôt dans les autres pays que France, Belgique et Pays-Bas | 158,40 1,58 % |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes dont 5 en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas et 5 en dépôt dans les autres pays | 125,80 1,26 % |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent uniquement au service de conservation et d'administration d'instruments financiers et ne comprennent pas les coûts liés aux instruments financiers ou services d'investissement, autres services auxiliaires, frais additionnels ou commissions éventuelles, tels qu'indiqués dans le présent document | |
| • Actions de SICAV, parts de FCP et OPCI distribués par la Banque | GRATUIT |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) : | |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé uniquement d'actions de SICAV, parts de FCP et OPCI distribuées par la Banque | GRATUIT 0,00 % |
| ÉPARGNE SALARIALE | |
| • Étoile PEI/ Étoile PERCOI | |
| Bénéficiez des avantages fiscaux de l'épargne salariale : | |
| - Pour vous constituer un patrimoine avec Étoile PEI, Plan Épargne Interentreprises | Consultez votre Conseiller |
| - Pour préparer votre retraite avec Étoile PERCOI, Plan Épargne pour la Retraite Collectif Interentreprises | |
| - Frais de mise en place (à l'ouverture du contrat) | 200,00 |
| - Frais de tenue de compte : | |
| • forfait annuel | 200,00/an |
| • par salarié ayant des avoirs (hors frais postaux) | 14,00 |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE | 30 % DE RÉDUCTION |

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

| LOCATION DE COFFRE-FORT | | En Euro |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">Frais de location de coffre-fort (en fonction de la taille et de la garantie choisie) | | à partir de 138,00 TTC/an |
| LES ASSURANCES | | En Euro |
| <ul style="list-style-type: none">Cotisation à une offre perte ou vol des moyens de paiement Sécurité Bleue Associations, l'assurance en cas de perte ou vol de vos moyens de paiement et une assistance téléphonique pour toute question liée à votre association | | 40,00/an |

- (1) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2019. En France : 0,80 EUR TTC en tarif lent et 0,95 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr.
- (2) Pour les associations gérant un budget inférieur ou égal à 450 000 EUR. Au-delà, consultez votre Conseiller.
- (3) Hors livret A, LEP, PEP, Livret Jeune, PEL et CEL. Le montant total des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 EUR. Pour les PEA, PEA-PME et comptes de titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif au sens de l'article L 312-19 Code monétaire et financier.
- (4) Hors coût de connexion.
- (5) Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'un appel local).
- (6) Le virement SEPA ou SEPA Credit Transfert (SCT) est un virement standard exécuté dans la zone SEPA en euros sans limite de montant, en frais partagés avec utilisation obligatoire de l'IBAN⁽²²⁾. La zone SEPA est composée des 28 pays de l'Union Européenne et de l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin, la Suisse et les îles de Jersey, Guernesey, Man, la principauté d'Andorre et la cité du Vatican. Toutefois, s'agissant d'un pays hors EEE⁽²³⁾, les virements SEPA à destination de Saint-Marin, de la Suisse, des îles de Jersey, Guernesey, Man, la principauté d'Andorre et la cité du Vatican. sont facturés 15,50 EUR pour ceux saisis en ligne sur Internet Pro et 19,50 EUR pour ceux émis sur support papier.
En cas de IBAN incorrect, une commission additionnelle s'ajoute :
- frais par virement occasionnel incomplet : 17 EUR.
- (7) Dans la limite d'un plafond journalier pour la saisie en ligne. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (8) Ou procédure d'enquête dans le cadre des prélèvements SEPA Interentreprises.
- (9) Sauf mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises (BtoB), suite à la réception d'un premier prélèvement SEPA Interentreprises (BtoB) et avec prise de contact du client par la Banque qui n'aurait pas reçu préalablement la copie du mandat de prélèvement SEPA Interentreprises conformément aux stipulations de la Convention de compte : frais 30 EUR par mandat enregistré.
- (10) 5,85 EUR TTC jusqu'à 20 gr (au 01/01/2019 pour un envoi avec remise contre signature). Au-delà de 20 gr, consultez les tarifs postaux.
- (11) J : Jour de traitement de l'opération.
- (12) DAB : Distributeur Automatique de Billets.
- (13) Les cartes CB/Visa Business et CB/Visa Gold Business ne sont plus commercialisées depuis le 01/03 2017.
- (14) Différé : dernier jour ouvrable du mois au sens de l'article L 133-4 du Code Monétaire et Financier.
- (15) Gratuit pour les clients relevant des articles L. 312-1 et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.
- (16) Via un serveur vocal (0,40€/min + prix d'un appel)
- (17) Du montant de la transaction.
- (18) Taux de rémunération en vigueur au 01/08/2015. Ce taux peut être modifié à tout moment à l'initiative des Pouvoirs Publics.
- (19) Taux de rémunération en vigueur au 01/09/2019. Ce taux peut être modifié à tout moment à l'initiative de la Banque. Taux brut avant impôts et/ou prélèvements sociaux.
- (20) Ces commissions peuvent être, le cas échéant, majorées des frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières en vigueur.
- (21) Des Taxes sur les Transactions Financières s'appliquent sur certaines acquisitions d'actions ou de titres de capital assimilés de sociétés en fonction de leur nationalité et de leur capitalisation boursière. Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller.
- (22) IBAN : Identification Bank Account Number (identifiant international du compte du bénéficiaire).
- (23) EEE : L'Espace Economique Européen comprend les 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein.

**NOS SERVICES EN LIGNE
POUR UNE BANQUE
TOUJOURS PROCHE DE VOUS**



Sur Internet

www.banque-rhone-alpes.fr



Sur smartphone et tablette

Internet mobile : m.banque-rhone-alpes.fr
Application à télécharger gratuitement



Sur l'App Store*



Sur Google Play**

* App Store est un service d'Apple Inc. ** Google Play est un service de Google Inc.



Par téléphone

Étoile Direct Pro :

3450

Service gratuit
+ prix appel



Tous les papiers
se recyclent.

Banque Rhône-Alpes

